

	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN VICENTE DE PAÚL GARZÓN - HUILA NIT: 891.180.026-5	Código: D1FO1447 - 002 Versión: 01
	LISTA DE CHEQUEO PARA GESTIONAR Y DESARROLLAR UNA ADECUADA COMUNICACIÓN ENTRE LAS PERSONAS QUE ATIENDEN Y CUIDAN A LOS PACIENTES QUE INCLUYAN ENFOQUES DIFERENCIALES	Vigencia: 14/06/2022

FECHA: _____ HORA: _____
SERVICIO: _____ HISTORIA CLÍNICA: _____

Nº	REFERENCIA	CUMPLE (10)	NO CUMPLE (10)	N/A	OBSERVACIONES
1	La institución identifica y atiende la comunicación de las personas según sus necesidades. Dispone de personal para casos especiales (Población indígena, discapacidad visual, auditiva, mujeres, niñas, niños y adolescentes)				
2	Se presentó el personal antes de iniciar la atención del paciente y porta la identificación correspondiente.				
3	El personal recibe y saluda amablemente y nombra al paciente por su nombre (Corrobora datos con familiar en caso de inconciencia.)				
4	Se clarifica al paciente que es muy importante comentar e informar sobre su situación o historia al médico tratante, pues es fundamental para la determinación de su diagnóstico y el procedimiento a seguir, pues todo está orientado a intervenir positivamente en mejorar la condición de su salud.				
5	Se hace la presentación al familiar o al paciente del personal que lo atiende, con el fin de establecer líneas directas de comunicación. (Haga repetir al paciente con sus propias palabras la información recibida y corrobore).				
6	Se brinda educación continua al paciente y sus cuidadores. (Participar en el proceso de atención sobre sus dolencias, alergias, formulas médicas, historia familiar, antecedentes, reacción a medicamentos y expresar dudas relacionadas con su salud)				
7	Se observa una comunicación apropiada durante los cambios de turno y el traslado de pacientes intra e interinstitucionalmente.				
8	Se hizo firmar en la ficha de ingreso a la persona autorizada para dar y recibir información para a toma de alguna decisión que se requiera.				
9	Indague si el paciente tiene conocimiento sobre el timbre de llamado.				
10	Indague al paciente si el paciente tiene conocimiento sobre recibir apoyo psicosocial, espiritual y/o religioso durante su estancia				
Total					Meta: 100%

NOTA: Diligencia la Lista de Chequeo la gestora asignada al servicio. El objetivo de la lista de chequeo es verificar la adherencia a las medidas institucionales implementadas. La meta es lograr una adherencia de las medidas implementadas del 100 al 90%. Entre el 89 y el 70% se considera un puntaje BUENO y es necesario mejorar. Menos del 70% es DEFICIENTE el cumplimiento y se debe implementar plan de mejora.

*Realice la retroalimentación al responsable del paciente.

Nombre y Firma de Auxiliar de la Gestora _____